



Région
Hauts-de-France

Inclusion numérique Lutte contre l'illectronisme

1. L'illectronisme dans les Hauts-de-France



- 14 millions de Français ne maîtrisent pas le numérique
- **800 000 en Hauts-de-France** (17% des habitants)
- 3 français sur 5 ne savent pas réaliser des démarches administratives en ligne
- L'illectronisme touche surtout les seniors, les moins diplômés et les précaires

Dans la région, plus de **2 millions de personnes** sont en difficulté avec une des compétences numériques de base :

- la recherche d'information (services en ligne...),
- la communication (envoyer et recevoir des courriels...),
- la résolution de problème (accéder à son compte bancaire par internet, copier un fichier ...)
- l'usage de logiciels (traitement de texte...).

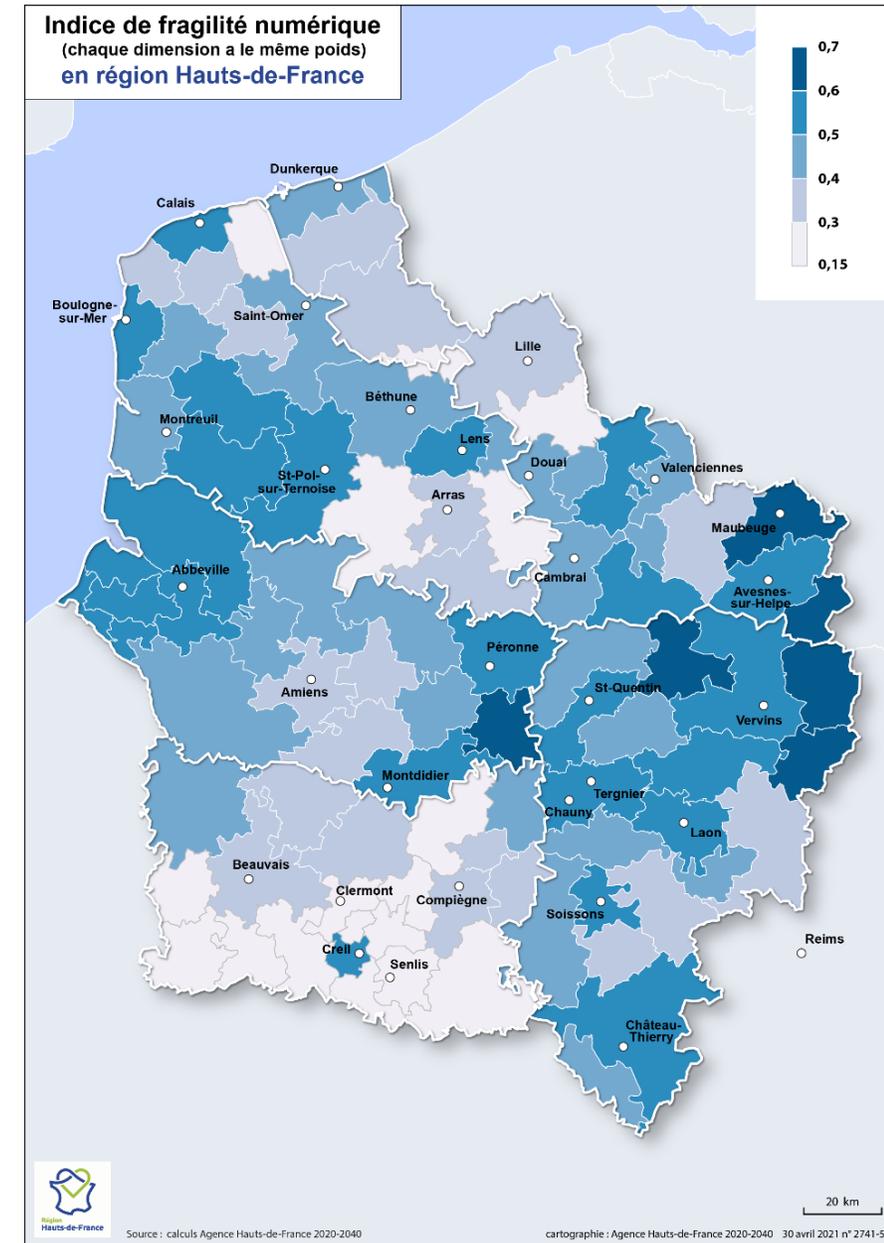
1. L'illectronisme dans les Hauts-de-France

La version 0 de l'indice de fragilité numérique

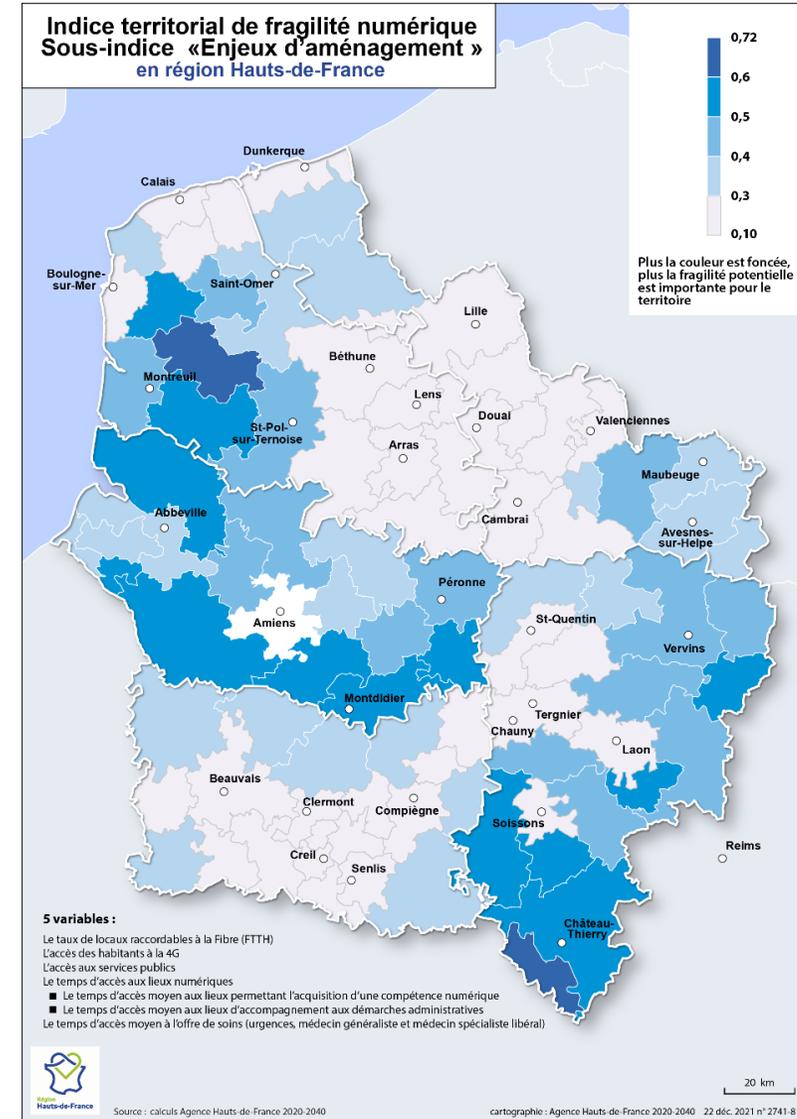
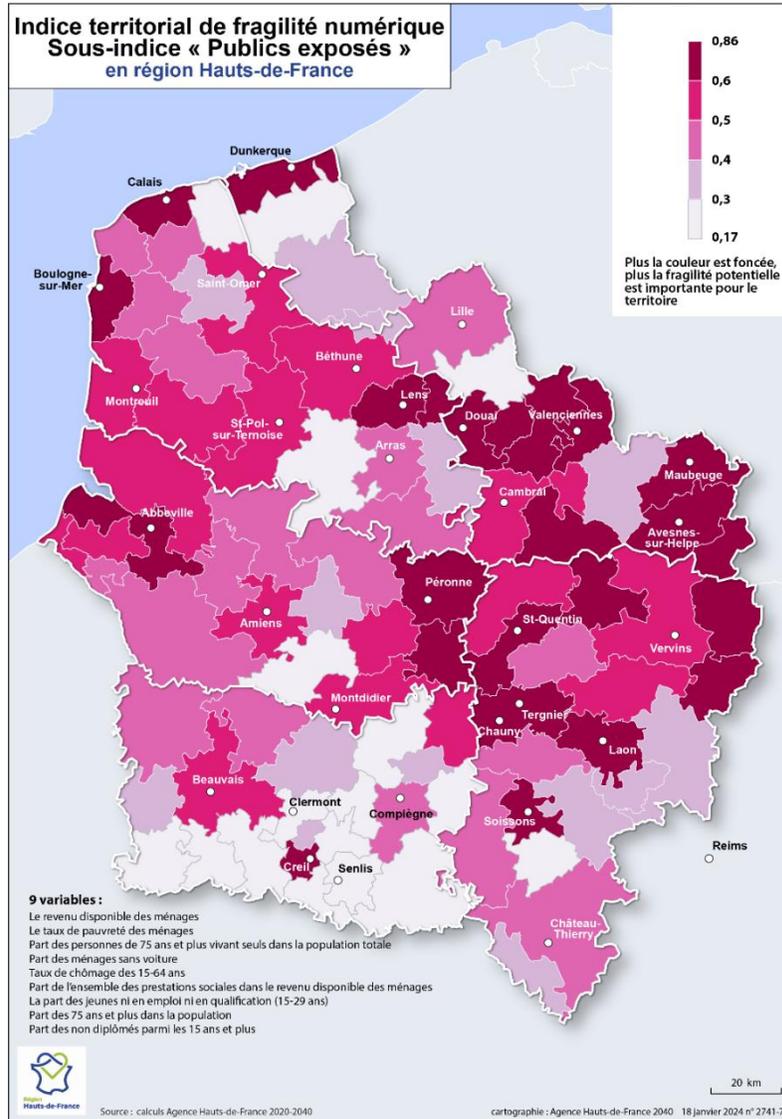
Plus la couleur est foncée, plus la fragilité potentielle est importante pour le territoire.

- ❖ **Fragilité plus importante dans la Thiérache, le Ternois, au sud du littoral et à l'est de la Somme** population plus âgée, plus souvent non ou peu diplômée, davantage d'ouvriers et d'agriculteurs
- ❖ **Fragilité moins forte dans les grandes agglos et le sud de l'Oise** population plus jeune, davantage diplômée, plus de cadres et de professions intermédiaires

Une nouvelle version présentée dans ce weinaire



Une décomposition en deux sous-indices afin de mieux identifier les enjeux de politiques publiques



2. Effets de l'inclusion numérique



L'inclusion numérique contribue à **atténuer les déséquilibres** et à **lutter contre les vulnérabilités** territoriales

Une meilleure inclusion numérique permet :

- d'améliorer son **pouvoir d'achat**
- de développer ses **compétences**
- d'améliorer son **employabilité**
- de mieux **se soigner**
- d'accéder à un **tourisme** de qualité
- de s'adapter aux **nouvelles formes de travail**
- ...



Développement du **sentiment d'appartenance** à la société, facteur de **lien social et culturel**

3. Aperçu de l'écosystème de l'inclusion numérique

Banque des Territoires SGAR
 Pacte des solidarités ANCT
 République Française
 DREETS

FEDER Erasmus
 FSE
 UNION EUROPÉENNE

MTN DFP
 DATL DSJVA
 Région Hauts-de-France

Reconnaitre l'Efficiences Le mouvement associatif
 URIOPSS

CAF 59 CAF 62 CAF 80 CAF 02
 CAF 60
 ALLOCATIONS FAMILIALES

Crajep
 Les Papillons Blancs
 Aidants Connects
 Centre sociaux Connectés

Acteurs centraux
 Les Assembleurs, la Compagnie des Tiers-lieux, Emmaüs Connect, les fédérations des Centres Sociaux

La Croix-Rouge
 Ass. Paralysés de France (DR)
 Reconnect
 PRF (GEN, CléA Numérique)
 SIEG SEVE

L'AISNE Nord
 CG Pas-de-Calais Le Département
 oise
 somme

Maisons France Services
 Formation Travailleurs sociaux

Tiers-Lieux

Intercommunalités & Communes

somme Numérique
 La Fibre Numérique 59 62

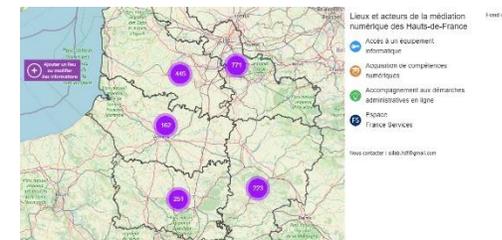
Fondations France travail
 Opérateurs Télécoms Acteurs Privés & Parapublics Banque de France
 CARSAT Bailleurs sociaux
 Groupe La Poste Entreprises RSE
 Banques, Assurances, Mutuelles

La carto, ses ressources en 4 clics



Un nom facile à trouver sur le WEB : <https://carto.assembleurs.co/>

- Une cartographie collaborative, interactive, actualisée régulièrement. territoriaux à la demande des acteurs



- Un affichage ciblé sur l'offre

Mise en valeur des dispositifs spécifiques : France Service - Vente de matériel à bas coût - Coffre fort numérique et les particularités : réponse mobile-itinérant

- 13 indicateurs pour l'aide à la décision
- 11 données complémentaires pas forcément utiles pour tous, mais intéressantes à connaître pour certains

Bonus : <https://www.youtube.com/watch?v=Tvd4zUw5n38&t=22s>

4. Moyens financiers mobilisés par l'écosystème de l'inclusion numérique (jusqu'à présent)

Projets Inclusion Numérique 2014/2027

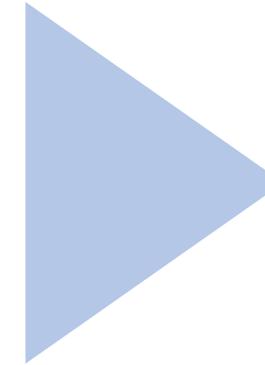
- Programmation 2014-2020 : 11 000 000€
- Plan de relance REACT EU : 12 000 000€
- Période 2021-2027 : 11 000 000 €



⇒ Depuis 10 ans, le FEDER a injecté 34 M€ sur l'inclusion numérique, soit 3,1M€/an

5. Un contexte 2020-2024 favorable

- ✓ **Crise sanitaire**
- ✓ **Dématérialisation des démarches**
(administratives et privées)
- ✓ **Le numérique dans tous les actes du quotidien**



**Accélération
Amplification
des besoins**



**des moyens financiers
EXCEPTIONNELS !**

React EU = 63 millions € sur le numérique
(environ 17 millions € inclusion numérique)

ANCT = 305 conseillers numériques dans les HdF
formés et pris en charge par l'Etat 2022/2023

6. La région, échelle d'intervention adaptée

ACCOMPAGNER

Rassembler, faire avec les autres

L' **ACCÉLÉRATION** de cet écosystème,

La **COOPÉRATION** entre acteurs et la **CRÉATION DE LIENS** pour tous les territoires,

La **CONSTRUCTION** de partenariats entre le public et le privé

**Service
d'Intérêt
Économique
Général**

**Mobilisation optimale
des fonds européens**

6. La Région est prête à avancer rapidement avec vous!

- ❖ **Un SIEG *Inclusion numérique et lutte contre l'illectronisme***
(délibération depuis Janvier 2022 et modifiée en février 2024)
- ❖ **mobilisation des fonds FEDER** sur les projets structurants
Compagnie des Tiers-Lieux, Les Assembleurs, Les Centres Sociaux Connectés, Emmaüs Connect ,l'URIOPSS, le CRAJEP, Efficience, Reconnect, France Handicap...
- ❖ Une **capacité à accompagner les territoires** dans leur stratégie numérique grâce aux feuilles de route des EPCI

- ❖ Une coordination avec les services de l'Etat et des départements