



**NORMANDIE  
ÉTUDES  
OBSERVATION**

SOCIAL • MÉDICO-SOCIAL • SANTÉ

info/

LA LETTRE  
D'INFORMATION

MAI 2019



03

## PRÉAMBULE

La direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale, l'agence régionale de santé et la Région lance « Normandie Études Observation », dispositif partenarial d'observation de la santé, du médico-social et du social.



04

### NEO

Ses objectifs  
Sa charte partenariale  
Ses instances  
Son histoire



06

### LES OUTILS DE NEO

Son site internet  
Sa base territoriale  
d'indicateurs  
Son espace *open data*



# PRÉAMBULE

*La plateforme d'observation du social, médico-social et de la santé, Normandie Études Observation (NEO), est née de la fusion des plateformes d'observation sanitaire et sociale qui existaient depuis le début des années 2000 en Haute et en Basse-Normandie.*

Ces dispositifs mis en place dans le cadre des politiques d'insertion et de lutte contre les exclusions permettaient la production de connaissances partagées, pérennes et utiles aux acteurs régionaux et locaux en recensant et en mutualisant les informations disponibles, en repérant et en analysant les besoins en matière d'observation et d'études, en élaborant de façon partenariale des programmes d'études et de travaux.

Le fonctionnement et les missions de ces deux plateformes s'inscrivaient dans les orientations de la circulaire Drees/Dgas/Marel n° 2006-317 du 11 juillet 2006 relative à l'organisation régionale de l'observation sociale.

Sans attendre les recommandations de la Cour des comptes, formulées dans son rapport de septembre 2014, sur la refondation de l'observation sanitaire régionale, les observatoires régionaux de la santé présents sur le territoire normand (Antenne rouennaise de l'OR2S de Picardie et ORS-CREAI de Normandie, à Caen) étaient et restent les opérateurs de référence en charge de réaliser une observation globale et continue, ouverte à l'ensemble des acteurs en charge des politiques publiques régionales du champ de la santé, du médico-social et du social ainsi qu'aux producteurs de données œuvrant sur ces champs.

La création de la région Normandie, issue de la loi du 16 janvier 2015, a rendu nécessaire le regroupement des deux plateformes d'observation pour aboutir à une structure normande unique : Normandie Etudes Observation. Il ne fait nul doute que cette nouvelle structure bénéficiera de l'expérience cumulée des plateformes qui l'ont précédée.

Le personnel en charge de NEO vous présentera au cours de cette réunion d'inauguration la charte de partenariat et les différents outils proposés aux membres de la plateforme d'observation.

Nous vous remercions de votre participation et vous souhaitons, à toutes et à tous, une réunion de travail fructueuse.

Sylvie MOUYON-PORTE  
Directrice de la  
DRDJSCS de Normandie

Christine GARDEL  
Directrice générale  
de l'ARS de Normandie

Hervé MORIN  
Président de la  
Région Normandie



Normandie Études Observation poursuit plusieurs objectifs généraux et opérationnels pour couvrir les champs du social, du médico-social et de la santé.

Rassembler, partager et repérer les besoins d'observation dans le champ du social, médico-social et de la santé

## LES OBJECTIFS DE NÉO

La Plateforme d'observation sanitaire et sociale de Normandie « Normandie Études Observation » NÉO constitue un espace de travail collégial et collaboratif, tant pour la définition d'indicateurs pertinents décrivant les situations sanitaires, sociales et médico-sociales de la population régionale et leurs évolutions, que pour leur analyse afin de faciliter la définition ou l'évaluation des politiques publiques.

NEO vise ainsi à assurer l'animation d'un réseau d'acteurs des champs du social, du médico-social et de la santé, afin de rassembler et de partager les nombreuses sources d'information (productions écrites, indicateurs...) et de repérer les besoins d'observation.

NEO poursuit donc les objectifs opérationnels suivants :

- Mise en œuvre d'une coopération régionale en matière d'information

## LA CHARTE DE PARTENARIAT

La démarche d'observation sociale et sanitaire s'appuie sur un partenariat structuré associant l'ensemble des membres des deux anciennes plateformes : services de l'État, agence régionale de santé, collectivités territoriales, organismes de protection sociale, associations et observatoires et, d'une manière générale, tout acteur reconnu intervenant dans leur champ de compétences.

Les principes généraux de collaboration entre les parties prenantes de NEO sont formalisés dans une charte qui précise les objectifs de ce partenariat, les droits et devoirs des signataires, l'organisation et les modalités opérationnelles de fonctionnement ainsi que les conditions de mise à disposition et d'utilisation des données partagées.

NEO est ainsi régi par une charte qui engage les parties signataires à :

- partager les informations dont ils disposent dans le cadre de l'alimentation d'un socle de données suivies de façon pérenne ainsi que celles utiles à la réalisation des études définies dans le programme annuel commun ;
- œuvrer et d'une manière générale dans le cadre d'un programme de travail commun défini chaque année, à favoriser par l'intervention de leurs moyens spécifiques le fonctionnement du dispositif d'observation social, médico-social et sanitaire.

couvrant les thématiques suivantes, sans que cela soit exhaustif : social, médico-social, santé, politique de la ville, jeunesse, sport, vie associative. Elle s'appuie notamment sur une information opérationnelle produite par et pour les acteurs, proche de leurs préoccupations et utile à leurs actions ;

- Analyse des besoins en matière de données sociales, médico-sociales et de santé.
- Mise en œuvre d'une méthodologie assurant la cohérence des informations élaborées et leur fiabilité.
- Production d'une connaissance partagée et utile aux acteurs des phénomènes sociaux et sanitaires dans la région, favorisant ainsi une plus grande cohérence et complémentarité des actions portées par les partenaires.

- Recensement, valorisation et diffusion de données statistiques, d'enquêtes, d'études et de diagnostics menés dans les champs du social, du médico-social et de la santé.

Plus précisément, l'adhésion NEO permet de bénéficier :

- d'une information permanente sur l'ensemble des activités ;
- d'un accès réservé sur le site internet et sur les outils de communication et de partage d'informations développés ;
- d'un accès privilégié à la base de données ;
- d'un accès privilégié aux manifestations organisées (journées d'études, colloques...).

En contrepartie, la signature de la charte signifie :

- de partager librement les informations détenues, utiles à la mise en œuvre du programme de travail, dans le respect des dispositions législatives et réglementaires en vigueur ;
- de porter à la connaissance des partenaires l'information sur les études produites et partager gratuitement ses données disponibles et pérennes susceptibles d'être diffusées ;
- d'élaborer et conduire en commun un programme de travail annuel par la mobilisation, dans la mesure des moyens disponibles, du temps de personnel nécessaire pour la mise en œuvre opérationnelle du programme de travail : participation aux travaux, réflexions et analyses nécessaires à la satisfaction des orientations de travail ;
- de valoriser les travaux et activités de NEO au sein des réseaux auxquels chaque membre participe.

## LES INSTANCES

En complément de l'assemblée plénière rassemblant l'ensemble des signataires de la charte dans les différents collèges (État, collectivités, organismes de protection sociale, autres organismes), deux instances sont installées afin d'assurer le fonctionnement de NEO :

- le comité de pilotage, instance décisionnelle ;
- le comité de suivi, instance technique.

Le préfet de la région Normandie, la directrice générale de l'ARS de Normandie et le président de la Région Normandie sont les maîtres d'ouvrage de la plateforme.

Le financement de NEO est assuré par les crédits de ces institutions qui en co-président le comité de pilotage.

## UN PEU D'HISTOIRE

Face aux besoins exprimés par les différents acteurs régionaux pour une meilleure connaissance des problèmes sociaux, particulièrement les phénomènes de pauvreté et d'exclusion, des plateformes régionales de l'observation sociale ont été mises en place sous l'impulsion des préfets et des directions régionales des affaires sanitaires et sociales dans le cadre de la circulaire DAS-DREES du 22 septembre 1999.

La circulaire DREES/DGAS/MAREL du 11 juillet 2006 est venue renforcer et préciser les orientations renouvelées en matière d'observation sociale, mais aussi sanitaire, après une première phase de bilan national.

Jusqu'en 2016, les régions Basse-Normandie et Haute-Normandie disposaient chacune d'une plateforme, conformément aux orientations de cette circulaire. Ainsi, le groupement de coopération CREA-ORS et l'OR2S animaient respectivement le Comité régional de coordination de l'observation médico-sociale, sociale et sanitaire (CRCOM3S) et la plateforme d'observation sanitaire et sociale (PF2S).

La création de la région Normandie a rendu nécessaire la recombinaison d'instances semblables présentes dans les deux anciennes régions. Depuis 2017, l'association ORS-CREA Normandie et l'OR2S, en partenariat avec la DRDJSCS, l'ARS, et la Région travaillent à la mise en œuvre de la plateforme régionale « Normandie Études Observation ».

# NEO est aussi un site internet avec des données en *open data*

Le site internet NEO présente l'ensemble de l'activité de la plateforme sanitaire et sociale de la région. Un espace Open data est spécifiquement dédié à la consultation d'indicateurs régionaux.

## LA LETTRE ÉLECTRONIQUE

Info, la lettre électronique de NEO est un espace de présentation des activités relative à la plateforme sanitaire et sociale de Normandie et de ses partenaires.

Elle permet de détailler les résultats des études et observations menées en région dans les domaines du social, du médico-social et de la santé, ainsi qu'à leur croisée. Des initiatives régionales ou locales ont aussi leur place dans la revue.

Des informations nationales, européennes ou internationales se trouvent dans la seconde partie de la revue, que ce soient des résumés d'études, des présentations de sites internet ou des programmes d'action. La quatrième de couverture est consacrée aux manifestations régionales ou nationales ayant un impact sur les pratiques.

Tous les articles sont en accès sur le site internet de NEO, certains d'entre eux dans une version plus longue que l'article de la revue ; une navigation par hyperliens thématiques permet de passer des uns aux autres.

**NORMANDIE ÉTUDES OBSERVATION**

ACTUALITÉS | PLATEFORME | PUBLICATIONS | OPEN DATA | ACCÈS

ACTUALITÉS

BIENVENUE SUR LE SITE DE NORMANDIE ÉTUDES OBSERVATION

Le site rassemble tous les outils nécessaires à la connaissance de la situation sociale, médico-sociale et sanitaire de la région : études, indicateurs, actualités... Un accès dédié est offert aux partenaires de NEO.

Toutes les publications >

01-05-2019 | **Social**

La Drees publie un nouveau numéro de sa collection Etudes et résultats consacré à la qualité de... Lire la suite

01-04-2019 | **Santé**

Santé publique France publie un numéro du Bulletin de santé publique consacré aux vaccinations en Normandie. Ce... Lire la suite

Tous les travaux de la plateforme, et de ceux de ses partenaires s'ils le décident, sont accessibles sur le site internet. Il présente aussi les partenaires de la plateforme et les différentes instances de gouvernance. Mais au-delà, il permet aussi un accès direct aux indicateurs du social, du médico-social et de la santé et selon deux modalités : un accès réservé et un accès *open data*.

#### UNE BASE TERRITORIALE D'INDICATEURS

Un espace dédié sécurisé accessible à partir du site Internet de la plateforme permet aux structures partenaires de NEO d'obtenir des indicateurs valides et colligés, Cette mise à disposition des données est rendue possible grâce au concours financier de l'ARS, de la DRDJSCS et de la Région Normandie et grâce aux partenariats avec les institutions et les organismes qui produisent et fournissent les données. Une application permet d'obtenir de façon rapide des indicateurs calculés en temps réel à partir de la requête effectuée par l'utilisateur et de les représenter sur une carte. Une demi-journée de formation dispensée par l'OR2S est nécessaire pour utiliser les outils de la base de données.

Les quelque deux cents indicateurs proposés sont répartis en trois grandes thématiques : situation socio-démographique, offre de soins et état de santé. Ils sont régulièrement mis à jour en fonction de la disponibilité des données. Selon des besoins spécifiques, de nouveaux indicateurs et de nouvelles thématiques peuvent être intégrés.

Les informations présentées sont garantes du secret statistique, du RGPD et respectent les conventions passées entre l'OR2S et les organismes fournisseurs. Ainsi, certaines données ne sont pas accessibles par Internet alors qu'elles sont présentées dans les documents papier. Pour les mêmes raisons, certains indicateurs ne sont pas disponibles à des échelons géographiques fins alors qu'ils le sont pour des territoires plus vastes.

#### L'ESPACE *OPEN DATA*

Un espace *open data* a été créé permettant d'obtenir sur différents échelons géographiques de la région (arrondissement, canton et établissement public de coopération intercommunale - EPCI -) des indicateurs valides et colligés des domaines démographique, social et sanitaire. Outre le niveau géographique sélectionné, les tableaux fournissent les valeurs des indicateurs sur les zonages de référence suivants : départements de la région, Normandie et France hexagonale. S'il est possible de télécharger rapidement les tableaux d'indicateurs, le tableau peut également être visualisé sur la page web et une représentation cartographique de ces indicateurs est disponible.

L'*open data* contient également les indicateurs sociaux départementaux (ISD), socle d'un système d'information partagé entre échelons nationaux et départementaux portant sur les principaux domaines de l'action sociale départementale. Les ISD disponibles sont téléchargeables pour les départements et régions de France. Certains de ces indicateurs peuvent être déclinés au niveau infra-régional (ce n'est pas possible pour tous les ISD) et figurent d'ores et déjà sur le site, pour d'autres, le calcul au niveau local est en cours de travail.



### UN SITE AU DESIGN EN ACCORD AVEC LE RGPD

Le site de NEO est conforme aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD), en application depuis le 28 mai 2018.

Les mentions légales accessibles depuis le pied de page du site permettent de porter à la connaissance de l'internaute : l'éditeur du site, l'hébergeur et la personne morale ou physique responsable de sa maintenance.



**Le RGPD applicable dans tous les États membres de l'Union européenne permet de passer des « bonnes pratiques » à l'obligation réglementaire au bénéfice des droits des personnes.**

Elles indiquent aussi les données collectées, la raison de la collecte, la durée de conservation de ces données et les mesures de sécurité mises en place pour assurer la protection des données des visiteurs, l'exercice et des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, à la portabilité des données et d'opposition.

# AGENDA

4-5 juin 2019  
Paris

Form@tion, défense des droits handicap : renforcer les compétences des acteurs de l'inclusion sociale

Organisation : Participatic  
Programme : [cliquez ici](#)

6-7 juin 2019  
Paris

Renoncement et accès aux soins : de la recherche à l'action

Organisation : Assurance Maladie/Odenore  
Programme : [cliquez ici](#)

20-21 juin 2019  
Paris

5th IRDES-DAUPHINE Workshop on Applied Health Economics and Policy Evaluation

Organisation : Irdes  
Programme : [cliquez ici](#)

24-25 juin 2019  
Rennes

Le Système national des données de santé (SNDS) pour la recherche en santé

Organisation : oncotium de recherche PEPS  
Programme : [cliquez ici](#)

4-5-6 juin 2019  
Paris

Les rencontres de Santé publique France

Organisation : Santé publique France  
Programme : [cliquez ici](#)

13 juin 2019  
Paris

Séminaire interdisciplinaire : Inégalités d'accès aux soins en France

Organisation : Doctorants du réseau doctoral de l'École des Hautes Etudes en Santé Publique  
Programme : [cliquez ici](#)

24-25 juin 2019  
Rouen et Caen

Les rendez-vous de l'Insee. Présentation des dernières études publiées en Normandie

Organisation : Insee  
Programme : [cliquez ici](#)

25 juin 2019  
Caen

Journée régionale SERAFIN-PH : Quels impacts de l'utilisation des nomenclatures des besoins et des prestations sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap et de leur famille ?

Organisation : URIOPSS / ORS-CREAI Normandie  
Programme : [cliquez ici](#)

“

L'observation,  
un enjeu essentiel pour mieux anticiper l'évolution des besoins sociaux, médico-sociaux et de santé et ainsi aider à la mise en œuvre et à l'adaptation des politiques publiques.

”



NEO  
Plateforme d'Observation  
Sanitaire et Sociale de  
Normandie présidée par la  
DRDJSCS, l'ARS et la Région



NEO - CONTACT / INFOS

Atrium - 115 boulevard de l'Europe - 76100 Rouen - Tél : 07 71 13 79 32

Pôle Santé Social - 3 place de l'Europe - 14200 Hérouville-Saint-Clair - Tél : 02 31 75 15 20

Courriel : [contact@normandieobservation.org](mailto:contact@normandieobservation.org) - Site Internet : [www.normandieobservation.org](http://www.normandieobservation.org)